

广东中嘉认证有限公司企业标准

绿色供应链
服务认证技术规范

2025-08-19发布

2025-08-19实施

广东中嘉认证有限公司 发布

目录

- 1、范围
- 2、规范性引用文件
- 3、术语和定义
- 4、评价原则
- 5、评价指标
- 6、评价结果
- 7、评价方法

前 言

本标准按照Q/ZJRZ 001-2021给出的规则起草。

本标准由广东中嘉认证有限公司起草。

本标准主要起草人：彭一康、邱可为、丁飞、罗延君。

1、范围

本标准规定了构成绿色供应链服务认证的基本要素，包括原则、指标和方法 等方面的内容。

本标准适用于组织内部和外部（包括第三方机构）对绿色供应链服务认证水平进行评价，以及为产品绿色生产建立服务体系、提高服务水平提供参考。

2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T19011 管理体系审核指南

GB/T16868 商品经营服务质量管理规范

SB/T10409 商业服务业客户满意度测评规范

3、术语和定义

3.1 绿色供应链

绿色供应链是一种在整个供应链中综合考虑环境影响和资源效率的现代管理模式，它以绿色制造理论和供应链管理技术为基础，涉及供应商、生产厂、销售商和用户，其目的是使得产品从物料获取、加工、包装、仓储、运输、使用到报废处理的整个过程中，对环境的影响（负作用）最小，资源效率最高。

3.2 评价

对事物在性质、数量、优劣、方向等方面做出的判断。

3.3 评价体系

以对事物进行评价为目的，依据指标体系、评价方法等要素构成的整体系统。

3.4 评价指标

具体的、可观察的、可测量的评价内容。

3.5 客户

组织的服务对象，客户可以为组织或个人，可以为终端消费者，也可以为承销商。

4、评价原则

4.1 公正性

评价应公平、公正、遵守 GB/T19011 中相关的要求。

4.2 客观性

以客观事实为基础，严格执行评价标准，坚持客观的、实事求是的态度。

4.3 持续改进

绿色供应链应是持续性的，得出评价结果后，应至少按年度进行监督评价（包括客户、第三方的监督），至少每三年重新评价一次，达到保持和改进的目的。

5、评价指标

一级指标	二级指标	审查内容	小类分值
5.1内部管理	5.1.1文件管理	5.1.1.1 针对绿色供应链中的各项活动和流程，制定相应的制度和规范，用于内部控制。	2
		5.1.1.2 基于内部管理要求，形成包括服务承诺、服务流程等内容的公开文件，这些文件应内容清晰，无歧义。	2
		5.1.1.3 公开文件的内容应适宜，并满足法律法规要求。	2
	5.1.2人力资源	5.1.2.1 有满足绿色供应链管理需要的各类人员。	2
		5.1.2.2 各部门、各岗位有明确的职责划分，相关人员职责应覆盖所有绿色供应链活动。	2
		5.1.2.3 针对所有岗位，制定能力要求准则。	2
		5.1.2.4 所有人员经依照相应能力准则评价，合格后上岗；并保留评价记录。	2
		5.1.2.5 定期对所有人员进行持续性能力评价，并对培训效果进行评价，保留培训记录。	2
		5.1.2.6 对于新入职人员和评价不合格人员，需进行有针对性的培训或培养；培训和培养后要有效果评估；保留培训和培养记录。	2
5.2战略规划与管理	5.2.1战略规划	5.2.1.1 将绿色供应链管理纳入公司发展规划。	2
		5.2.1.2 企业认可绿色发展理念，有实施与绿色环保及企业社会责任相关的行动和愿望。	2
		5.2.1.3 主动获取环保相关法规，严格遵守，无违法及行政处罚记录。	2
	5.2.2目标管理	5.2.2.1 制定明确的绿色供应链目标。	2
		5.2.2.2 设置专门管理部门或指定专人负责目标的落实。	2
		5.2.2.3 定期评价目标的落实情况并视情况采取后续措施。	1
	5.2.3外部认证	5.2.3.1 取得国家授权机构颁发的质量管理体系认证证书	1
		5.2.3.2 取得国家授权机构颁发的环境管理体系认证证书	1
		5.2.3.3 参照能源管理体系要求对能源进行管理，鼓励获得能源管理体系认证证书。	1
5.3供应商管理	5.3.1资格审查	5.3.1.1 有明确的采购标准（要求），并按照供应商管理制度实施资格审查，形成合格供方清单（名录）。	1
		5.3.1.2 主要供应商通过ISO14001认证，鼓励其通过绿色供应链认证，开展其他认证。	1
		5.3.1.3 控制中高风险占比，加强对其审核。	1
		5.3.1.4 在采购协议（合同）中对供应商和物料有环保要求。	1
	5.3.2日常管理	5.3.2.1 按照风险等级，对供应商进行日常管理，执行物料采购检验制度。	1
		5.3.2.2 对供应商进行定期绩效评估和审核，根据审核结果调整合格供方清单（名录）。	1
		5.3.2.3 定期对供应商进行绿色供应链的培训，推广绿色供应链理念，帮助供应商完成绿色供应链评价或提升评价级别。	1
		5.3.2.4 通过审核、奖励、技术、资金支持等措施帮助推动供应商节能	1

		减排，督促供应商提高绿色透明度。	
5.4绿色经营	5.4.1设计	5.4.1.1 产品设计采用生态设计方法，考虑环保要求。	2
		5.4.1.2 产品不使用有害物质，或采取措施限制、减少有害物质的使用。	2
		5.4.1.3 选择适当的工艺过程，使产品生产（制造）过程不产生废物排放，或产生的废物易处理（再利用）、危害性较小。	2
		5.4.1.4 产品设计时，充分考虑使用过程中安全性、环保性，回收报废处置过程的安全性、便利性、环保性。	2
	5.4.2生产	5.4.2.1 由符合能力要求的操作人员，使用符合要求的原材料（零部件）、生产设施设备，按照工艺要求进行生产。	2
		5.4.2.2 为操作人员提供必要的作业指导书。	2
		5.4.2.3 生产过程中加强污染物排放的控制和检测，确保符合设计要求。	2
		5.4.2.4 生产过程中正确使用节能减排降耗设备或技术，且保持设备正常和定期维护，能源、资源消耗指标达到行业先进水平。	2
	5.4.3售后	5.4.3.1 销售时向客户宣传推广绿色供应链理念，介绍产品使用过程中以及废弃时的注意事项，以减少对环境的影响。	2
		5.4.3.2 产品交付顾客后，出现不能满足设计要求时，及时采取召回、退还等措施。	2
		5.4.3.3 建立并不断完善产品和包装的回收体系，提高产品和包装的回收率。	2
		5.4.3.4 指导下游企业对产品进行回收拆解。	2
	5.4.4其他经营过程	5.4.4.1 物流、仓储以及其他经营过程中加强污染排放的控制和检测，确保不产生或尽量少地产生污染物。	2
		5.4.4.2 物流、仓储以及其他经营过程中正确使用节能减排降耗设备或技术，且保持设备正常和定期维护，尽量少地消耗能源和资源。	2
		5.4.4.3 物流、仓储以及其他经营过程中，加强对包装的回收和循环利用。	2
5.5信息管理	5.5.1信息生成	5.5.1.1 建立并不断完善绿色供应链管理信息平台。	2
		5.5.1.2 有负责部门和人员 采用适当的方式方法收集、统计、分析相关数据。	2
		5.5.1.3 条件具备时，对产品进行碳足迹盘查。	2
	5.5.2信息披露	5.5.2.1 有负责披露相关信息的人员。	2
		5.5.2.2 披露企业节能减排减碳信息以及其他与绿色环保的相关信息。	2
		5.5.2.3 披露高、中风险供应商审核率及低风险供应商占比，有条件时披露供应商节能减排信息。	2
		5.5.2.4 定期对外发布包括绿色供应链、节能减排内容的企业社会责任报告或年度回顾报告。	2
5.6监督与改进	5.6.1监督	5.6.1.1 有负责服务监督的人员，监督服务系统的运转情况。	2
		5.6.1.2 建立绿色供应链监督制度，针对每项活动，制定评价考核办法并予以实施，保留相关记录。	2
		5.6.1.3 定期对客户进行满意度抽样调查和回访，征询对服务的意见，	2

		保留相关记录。	
5.6.2 投诉处理	5.6.2.1	有负责记录、处理客户投诉的人员，建立完整的投诉档案。	2
	5.6.2.2	及时反馈和处理客户投诉，有效解决客户投诉。	2
	5.6.2.3	有对突发事件进行及时处理、对绿色供应链管理失误进行补救的措施。	2
5.6.3 改进	5.6.3.1	根据监督结果，持续修正各项绿色供应链管理措施，并在绿色供应链管理质量方面不断改进。	2
	5.6.3.2	定期开展内部评价，根据评价结果完善绿色供应链管理系统。	2

6、评价结果

企业绿色供应链服务认证，并依据评价结果分为：

70分 \leq 得分<80分，一星级绿色供应链服务；

80分 \leq 得分<85分，二星级绿色供应链服务；

85分 \leq 得分<90分，三星级绿色供应链服务；

90分 \leq 得分<95分，四星级绿色供应链服务；

95分 \leq 得分，五星级绿色供应链服务。

7、评价方法

评分比例	要点
0%-20%	■ 在该评分项要求中水平很差，或没有描述结果，或结果很差
	■ 在该评分项要求中水平很差，或没有描述结果，或结果很差
	■ 在该评分项要求中没有或极少的相关数据信息，或对比性信息
20%-40%	■ 在该评分项要求中结果很少，或在少数方面有一些改进和（或）处于初期绩效水平
	■ 在该评分项要求中有少量显示趋势的数据，或处于较低水平
	■ 在该评分项要求中有少量相关数据信息，或对比性信息
40%-60%	■ 在该评分项要求的多数方面有改进和（或）良好水平
	■ 在该评分项要求的多数方面处于取得良好趋势的初期阶段，或处于一般水平
	■ 在该评分项要求中能够获得相关数据，或对比性信息
60%-80%	■ 在该评分项要求的大多数方面有改进趋势和（或）良好水平
	■ 与该评分项要求中一些趋势和（或）当前显示了良好到优秀的水平
	■ 在该评分项要求中处于获得大量相关数据，或对比性信息
80%-100%	■ 在该评分项要求重要的大多数方面，当前结果/水平/绩效达到优良水平
	■ 与该评分项要求中大多数的趋势显示了领先和优秀的水平
	■ 在该评分项要求中能够获得充分相关数据，或对比性信息